

360°-os barátságos vendéglátás Szállodai és vendéglátóipari rendszerkonceptió

Miele Professional. Immer Besser.



360°-os
rendszerkon-
cepció



BÁR
POHARAK
KÁVÉSEDÉNYEK



SZERVIZ



HÁZON BELÜLI MOSODA
HOTEL TEXTÍLIÁK
KONYHAI TEXTÍLIÁK
VENDÉGEK ÁLTAL HASZNÁLT TEXTÍLIÁK
EGYENRUHA
TOVÁBBI TEXTÍLIÁK





WELLNESS & SPA

TÖRÖLKÖZŐK
FÜRDŐKÖPENYEK
KÉZTÖRLŐK
WELLNESS TÖRÖLKÖZŐK



KONYHA & ÉTTEREM

EDÉNYEK
POHARAK
EVŐESZKÖZÖK
TÁLCÁK
GN KONTÉNEREK
EDÉNYEK



ÖNKISZOLGÁLÁS

SPORTRUHÁZAT
FUNKCIONÁLIS VISELET
ÜZLETI RUHÁZAT
SÍRUHÁZAT
TÖRÖLKÖZŐK



ÉPÜLETTAKARÍTÁS

FELMOSÓK
TÖRLŐKENDŐK



Merítsen ihletet.

Aki meglátogat egy szállodát, éttermet vagy bár, és kellemesen szeretné érezni magát, tökéletes kényeztetésre vágyik. Éppen ezért a légkörtől kezdve az étel-eken át egészen a makulátlan tisztaságig mindennek tökéletesnek kell lennie. A friss törölközők, a terítők és az ágyneműk tökéletes harmóniája, valamint a tiszta edények nélkülözhetetlenek az ápoltsághoz. Vendéglátóként fontos, hogy ezt a gondolkodást vallja és mindezt első osztályú minőségben nyújtsa a vendégeknek. Csak ekkor marad meg az eltöltött idő szép emlékként.

Maradjon hiteles – és gondoljon azokra a dolgokra, amikben Ön jó. Egy ilyen koncepció általában meggyőzőbb és fenntarthatóbb, mint egy rövid távú trend. Hogy mindezt hogyan lehet a gyakorlatba

átültetni, azt a Németország keleti részén, a Bajor-erdőben található 4-csillagos Superior Wellness Hotel Reischlhof mutatja be. A következő oldalakon megtudhatja, hogy miért volt jó döntés a mosást házon belül elvégezni.

A Miele Professional használatával biztos lehet abban, hogy a háttérben minden tisztítási és higiéniai folyamat rendben zajlik, és a vendégeinek a legjobb minőséget nyújthatja. Készülékeink fejlesztését sok éves tapasztalat és szakértelem jellemzi, ezért olyan termékeket kínálunk, amelyek kiemelkednek a piacról és megfelelnek a szálloda- és vendéglátóipar magas igényeinek.

Markus Miele

Dr. Markus Miele

Ügyvezető igazgató
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann

Ügyvezető igazgató
Miele & Cie. KG

360°-os barátságos vendéglátás Szálloda- és vendéglátóipari rendszerkoncepció

A Miele Professional 360°-os rendszer koncepciója ötvözi az első osztályú minőséget, a rugalmasságot és a költség-optimalizálást. A koncepciónak köszönhetően a saját mosodával rendelkező hotelek 70 százaléka elégedettebb, mint korábban. A hotelek a bemeneti és minőségi ellenőrzések kiesése mellett a mosási és a mosodai minőség közvetlen felügyeletéből is profitálnak, emellett nem függenek egy harmadik féltől.

Országsszerte rendelkezésre álló tanácsadóink az újratervezés vagy a készletváltás minden lépését átgondolják: a nyereségesség kiszámításától, az építési tervezéstől és a partneri integrálástól az összeszerelésig és karbantartásig egyablakos szolgáltatást kínálunk közvetlenül a gyártótól.

Miele sikertényezők a teljes körű szolgáltatásokért

A legmagasabb minőségű vezérlőrendszer

A tökéletesen ápoltságú minőségi textíliák az otthon névjegyei, ezért gazdaságossági számításaink megmutatják Önnek, hogy a házon belüli mosási ciklust hogyan tudná jobban ellenőrizni. A rendelkezésre állás, a minőség és a vendégek elégedettsége is megnövekszik. Olyan, kiváló minőségű textilpartnerekkel dolgozunk együtt, akiknek a berendezéseit Önöknek ajánljuk: mindent egy kézről.

Testre szabott készülékek és hasznos tartozékok

A házon belüli mosoda feladatai ugyanolyan változatosak, mint maguk a szálloda vendégei: a konyhában, a gyógyfürdőben, az étteremben és a takarítás során olyan mosodai kellékek vannak, amelyeket eltérő módon kell tisztítani és ápolni. A készülékek és kiegészítők széles választéka egyedileg és gazdaságosan illeszkedik az otthonához. Szabályozhatja a mosási művelet ideális ütemét, hogy a textíliák rövid időn belül ismét rendelkezésre álljanak.



Prémium szolgáltatás és tervezés

A Miele szervizközpont szervizközpont telepítést, karbantartást, valamint pótalkatrészeket biztosít a vásárlástól számított 15 évig. Tervezési szolgáltatásokat nyújtunk a helyszíni tanácsadástól az építési felügyeletig, és a felújítás tervezése során is Ön mellett állunk.

Fogyóeszközök teljes ellenőrzése

A modern készülékek nem fogyasztanak több mosószeret, vizet és energiát, mint amennyire szükségük van. Mérőlábazat, AutoDos és erőforrás-kímélő üzemmódok állnak a rendelkezésre, hogy Ön a működési költségeket alacsonyan tarthassa, és munkavállalóit támogathassa a mindennapi munkájuk során.

FRISSESSÉG ÉS LUXUS ÉRZÉSE



A Bajor-erdő keleti részén fekvő Reischlhof szálloda több mint 40 éve áll a pihentető nyaralások szolgálatában. Hermann Reischl szállodatulajdonos különösen nagy hangsúlyt fektet a textíliák ápolására. Éppen ezért házon belül tisztítja őket – így garantálva vendégeinek a kellemes pillanatokat.

A nyaralókkal rendelkező tanyáktól az első osztályú kúriákig: a Reischlhof mindig is hangsúlyt fektetett a magas minőségre – ez nincs másképp a mosás esetében sem.

” A tökéletesen ápolt textíliák minőségjelzők, amelyek megragadnak a vendégek emlékezetében.

A Reischlhof egy hosszú hagyományokkal rendelkező hotel. Milyen szerepet játszik a mosás minősége?

REISCHL Már az 1970-es évek kezdete óta nagyon fontos számunkra a vendégeink elégedettsége. A vendégek sok helyzetben kerülnek közvetlen kapcsolatba textíliáinkkal, legyen szó az asztalnál a szalvétáról, a fürdőrészlégből a fürdőköpenyről vagy a hálószobában az ágyneműről. 4 csillagos superior wellness hotelként azt szeretnénk, ha a látogatóink mindenhol magas minőséget élvezhetnének.

Sok hotel kiszervezi a textíliák tisztítását. 2014-ben Ön azonban úgy döntött, hogy a textíliákat újra maguknak, a Reischlhofban mossák. Mi volt ennek az oka?

REISCHL A hotel növekvő ágyszáma miatt kezdetben kiszerveztük a textíliák tisztítását. Néhány év elteltével azonban rájöttünk, hogy ha átállnánk a házon belüli mosásra, azzal rengeteg időt takaríthatnánk meg és rugalmasabbak lehetnénk. Továbbá így garantálhatnánk, hogy a textíliáink mindig tökéletesen ápoltak. Miután mérlegeltük az ezzel járó előnyöket és hátrányokat, megléptük ezt a változtatást.

Sok szállodatulajdonos a házon belüli mosást alacsony megtérüléssel társítja. Mit gondol, igaz ez?

REISCHL Első pillantásra néha úgy tűnhet. A textíliákat azonban sokkal önállóban és rövidebb idő alatt tudjuk kimosni, ha nem adjuk át őket egy szolgáltatónak. A saját ritmusunk szerint dolgozunk. Továbbá mi határozzuk meg a textíliák minőségét, így gyorsabban optimalizálhatjuk a mosási folyamatokat. Ez automatikusan magasabb hozamot eredményez, ugyanis a vendégek különös kényelemben érzik magukat.

Mit javasolna a szálloda tulajdonosoknak a textíliák tisztításával és ápolásával kapcsolatban?

REISCHL Fontos, hogy pontosan ismerjék saját mosási folyamataikat. Ha az ápolt textíliák témakörét egy vendég szempontjából vizsgáljuk meg, nagyon fontos felismeréseket tehetünk, melyeket első pillantásra észre sem vettünk. Ha a vendégek jólléte a hotel legmagasabb értéke, akkor a tulajdonos helyes döntéseket hoz.

Hermann Reischl tulajdonos



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Szeretne többet megtudni a házon belüli mosodáról? Az információkat megtalálja a www.miele-professional.hu oldalon.



Miele Professional – **több mint 90 év tapasztalat**
a kereskedelmi mosodai technológiában.



Példa egy nagy teljesítményű házon belüli mosodára: 20kg terhelésű mosógép és szárítógép, mosási idő, a szárítási időt beleértve kb. 70perc, gyűrődésmentesség 60kg/h teljesítmény esetén.

Minőségi védjegyek ápoló hotel textíliák



HÁZON BELÜLI MOSODA

Minden szállodavendéget jó érzéssel tölt el a tiszta ágynemű, a ragyogó asztali textília és a bolyhos törölköző. A Miele rendszer megoldásai optimálisan igazodnak a szállodatulajdonosok igényeihez, és gondosoknak a hatékony, kímélő ápolásról.

Egy gyönyörű textíliával a szállodatulajdonos a névjegyet adja. A puha, ápoló textíliák érzete mellett az alapos, higiénikus tisztítás is fontos szerepet játszik. A textíliápolásra fordított beruházás gyakran jelentős összeget vesz igénybe a költségvetésből. Ezért annál is fontosabb, hogy a szálloda textíliái sokáig bírják, és tükrözzék a hotel barátságos vendégszeretetét.

A Miele mosógépek professzionális megoldást kínálnak a textilneműk tisztításra és ápolására a hotel házon belüli mosodájában. A frottírok kis rendszer megoldásától az egész hotel textíliáit illető átfogó megoldásig optimális segítséget kapnak a szállodatulajdonosok a napi munkájuk során a Miele mosógépektől, szárítógépektől és vasalóktól. Az asztali és konyhai textíliák alapos tisztítására bevált progra-

mok, valamint a függönyök és higiénikus ágyneműk tisztítására kialakított speciális programok a használt és szennyezett textíliák tisztaságát, frissességét és higiénitását is visszaadják anélkül, hogy a szükségesnél jobban igénybe vennék őket.

A szabadon programozható vezérléssel, valamint a késleltetett indítással a mosási paraméterek és a futási idő egyénenként állíthatók. A mennyiségi automatika ki-méri az optimális víz- és energiafelhasználást minden mosásnál, biztosítva ezzel az optimális költség-haszon arányt. A szabadalmaztatott Air Recycling Plus rendszer többször újrahasznosítja a forró levegőt a szárítási folyamatokhoz – ezzel különösen fenntartható és hatékony munkamódszert biztosítva.



Hotel textíliák

Ágyneműk, frottír textíliák
Vasalt fehérneműk



Konyhai textíliák

Asztalterítők, szalvéták,
asztali futó terítők, pincér kendők



Vendégek által használt textíliák

Felsőruházat, sportruházat



Egyenruha

Uniformisok, köpenyek, overálok



További textíliák

Függönyök, paplanok, párnák



Wellness textíliák – kevesebb
mint **80 percen belül**
tiszták és ápoltak.



Példa egy kompakt mosodai megoldásra, mosó-szárító toronnyal, egyenként 8kg-os terheléssel, mosási idő a szárítási időt beleértve kb. 110 perc.

Textíliák, melyek kellemes érzést keltenek

WELLNESS & SPA



Szauna, masszázs, vízitorna – aki a wellness részlegben kíván kikapcsolódni, az teljes mértékű kényelemben szeretné érezni magát. A puha, ápoltságú fűzők és törölközők fontos szerepet játszanak ebben, melyet a Miele Professional garantál.

A fűzők és társaik ideális anyaga a fűző: a szilárd, de puha szövet, mely a szövött hurkokkal optimálisan elnyeli a nedvességet, felmelegszik és további masszázshatást biztosít. A különböző súlyosztályok egyértelművé teszik a minőségbeli különbségeket, hiszen minél nehezebb egy törölköző, annál jobb minőségű.

A wellness részleg vendégei gyorsan megérik, ha a biztosított textíliák kiváló minőségű anyagokból készülnek, hiszen jó érzés a bőrüknek és különösen friss illatúak. Ennek az érzelmi és reprezentatív jelentésnek az elérése érdekében a szöveteket szakszerűen kell ápolni. Aligha van masszázs meleg, kellemesen illatú masszázsolaj nélkül. A szauna sze-

ánszok során a törölközőket higiénikus alátétként használják. Annak érdekében, hogy a textíliák szennyeződéseit a nagyfokú igénybevétel ellenére is makulátlanul el lehessen távolítani és a lágy tapintást vissza lehessen állítani, a Miele Professional mosógépek igényre szabott megoldásokat kínálnak. A szabadon programozható vezérlő és a gyárilag beépített „Hotel“ programcsomag kifejezetten az igényes mosási ciklusokhoz lett kifejlesztve.

A hatékony és higiénikus tisztítás mellett a Miele textilkímélő dobja különösen óvatos mosási és szárítási folyamatokat biztosít. Így lehetővé teszi a textíliák maximális érték megtartását, amely a wellness-részleg gazdaságosságában fizetődik ki.



Wellness textíliák

Törölközők, fűzők



Spa

Kéztörölközők, wellness törölközők

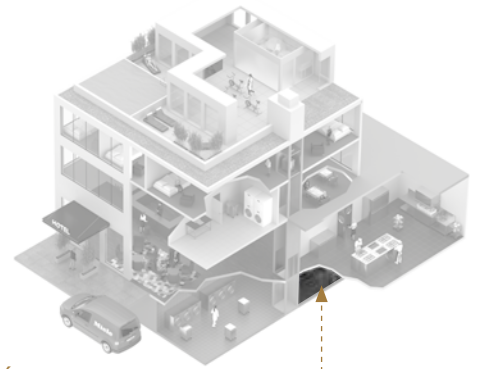


Használatra kész –
105 felmosófej
mosóprogramonként.



Példa egy szárítóból és mosógépekből álló 105 db 40 cm-es felmosó terhelésű épülettisztító rendszermegoldásra.

Felület- és padlóápolás kifogástalan segítőkkel



ÉPÜLETTAKARÍTÁS

Az épülettakarítási munkákat szoros ütemezés és a magas tisztasági és higiéniai követelmények jellemzik. A Miele Mopstar széria mosási teljesítménye jelentősen megkönnyíti és hatékonyabbá teszi a mindennapi munkát.

A folyosó, a bejárat vagy a helyiségek hatékony tisztításához a munkaeszközöknek mindig rendelkezésre kell állniuk és makulátlanoknak kell lenniük. A Miele Mopstar mosógépeket kifejezetten felmosók, kendők és egyéb textíliák tisztításához fejlesztették ki. Ezek a készülékek egyetlen munkamenet alatt elvégzik a kendők kemotermikus fertőtlenítővel vagy tisztítószerezrel történő mosását és előkészítését, így értékes időt takarít meg.

Az innovatív mosóprogram több fázisból áll: a program elindítása után a tisztítandó textíliák először egy szabadalmaztatott eljárásban vízmentesítésre kerülnek a durva szennyeződések és a szennyezett víz eltávolításához. A következő mosási és fertőtlenítési fázisban így a nedvesség különösen megbízható behatolása érhető

el. Miután a készülék a tisztítandó textíliákat kimossa és kicentrifugálja, automatikusan a kívánt padlótisztító- vagy felszíni fertőtlenítőszerrel öblíti ki. Ezután használatra kész állapotra készíti elő a felmosókat és kendőket, melyeket közvetlenül használatba veheti vagy a tisztító kocsin is elhelyezheti őket.

A késleltetett indítást egyénileg állíthatja be – garantálva ezzel, hogy a textíliák a munkakezdésre a rendelkezésünkre állnak. Az integrált nagy leeresztő szelep hatékony védelmet nyújt az eltömődések ellen. Az akár tizenkét folyékony termék teljesen automatikus adagolásának köszönhetően a mosógép rugalmasan használható különböző tisztítási eljárásokhoz.



Konyha

Felmosók, konyhai kendők



Bejárat Folyosó Szoba

Felmosók, kendők



Magas használati gyakoriság –
a **nagyon rövid** programidőnek
köszönhetően.



Példa a kompakt önkiszolgáló megoldásokra
pénzbedobóval – akár 8 kg mosása 49 perc
alatt és szárítása 37 perc alatt.

Önkiszolgáló mosás a legmagasabb szinten

ÖNKISZOLGÁLÓ MOSODA



Számos hotel kínálja fel a vendégek számára, hogy saját textíliáikat közvetlenül a helyszínen kimossák. Ekkor a felhasználók az önkiszolgáló alkalmazások jó tisztítási teljesítményére támaszkodnak. A Miele Small Giant gyors és alapos megoldást kínál.

A gyakran változó felhasználók által használt mosógépek nagy teljesítményt, sokoldalú alkalmazásokat és egyszerű kezelést igényelnek. A Miele Professional mosógépeket kifejezetten ezekhez az igényekhez tervezték. Az integrált kijelző lehetővé teszi számos beállítás intuitív vezérlését és a mosási programok egyszerű kiválasztását. A rövid programidők lehetővé teszik a magas használati gyakoriságot és elkerülik a hosszú várakozási időt. A Miele Self Services segítségével a felhasználók rugalmas és egyszerű módon tisztíthatják, száríthatják és ápolhatják textíliáikat.

A Miele Professional szárítóival kombinálva kiváló minőségű mosodai szolgáltatás érhető el, amely egyenlő figyelmet szentel a gazdaságosságnak és az erőforrás kímélésnek.

A Miele pénzbedobó rendszerekkel minden mosási és szárítási folyamat egyedileg rögzíthető és számlázható. Számos tartozék (például a lábazat és a mosókoscsi) optimális kiegészítésként szolgálnak az univerzális és hozamoptimalizált textíllapoló alkalmazások számára.



Önkiszolgálás

Sportruházat, funkcionális viselet, üzleti ruházat, síruházata, törölközők

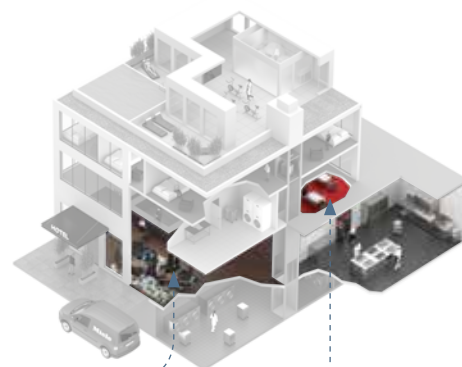


Ragyogó teljesítmény – **akár 1600**
ragyogó pohár **óránként.**



Példák egy mosogatógépre két mosási szinttel az edények, poharak, evőeszközök számára, futási idő 5 perc és egy pohármosógép óránkénti 49 pohártartó kosár kapacitással.

Sokoldalú megoldások a ragyogó evőeszközök és poharak számára



BÁR & ÉTTEREM

A szálloda- és vendéglátóiparban a kifogástalan edények, a tiszta poharak és a tiszta evőeszközök nagyon fontosak. Ezenkívül a legmagasabb gazdasági és higiéniai előírásokat is be kell tartani. Ehhez optimális megoldást kínál a Miele System4Shine.

A hotel méretétől és felszerelésétől függően az elemek tisztítására vonatkozó követelmények rendkívül eltérőek. A napi vagy óránkénti mosatlan edények mennyiségétől függetlenül a Miele System4Shine az igényeinek megfelelő mosogatógépet kínálja kezdve a nagy áteresztőképességű pohár-/bisztró-mosogatógépektől a nagy teljesítményű ipari mosogatógépekig, melyek 50 másodperc alatt gondoskodnak a tisztaságról és fényességről.

Az egyedileg konfigurálható öblítőrendszer speciális kívánásai és igényei szerint integrálható a napi munkafolyamatba. Számos kosár és betét biztosítja a mosható termékek biztonságos és tökéletes tisztítását – még a legkisebb edények

esetében is. Az ergonomikus be- és kikapcsoláshoz szükséges különböző alépítmenyekkel a felhasználók dinamikus munkarendjükben jelentős könnyítést kapnak. A teljesen új fejlesztésű ProCare Shine tisztító- és öblítőszerek használata különösen hatékony és fenntartható öblítési folyamatokat biztosít.

A mosogatógépek leállási késéseket és problémákat jelentenek a szálloda- és vendéglátóipar általában szoros időzített munkafolyamataiban. A Miele vevőszolgálat a teljes lefedettséget biztosító szerelői hálózatával gyors reakcióidőt és igény szerinti karbantartási szerződéseket kínál. A tartozékok kiválasztásában és beállításában is segítenek a Miele Professional tapasztalt szakértői.



Bár

Poharak, kávéscsészéka



Étterem

Edények, evőeszközök



Konyha

Tálcák, GN konténerok, edények

EGY TÖKÉLETES EREDMÉNY



Amikor Carmen Stickling szülei güterslohi Waldklause Hotel éttermét átvette, sok új dologba vágott bele ...

A hotel átvétele Carmen Stickling számára helyes döntés volt. Épp úgy, mint az, hogy Miele készülékekbe fektetett.

„ ... A Miele Professional termékekhez mindig hű maradok!



Ön 2011-ben tulajdonosként vette át a Waldklauset és ennek jegyében sok befektetésbe kezdett, többek közt a szobák felújításába. Ebben az időben a készülékek, például a mosogatógép, használatát is átgondolta?

STICKLING A szállodaiparban nőtem fel, már a bölcsőm is a hotel konyhájában állt. Az évek alatt ellestem a szüleim munkamódszereit és sikerreceptjeit. Természetesen saját nézeteim és új ötletem is voltak a hotel sikeres folytatásához. Ezért tulajdonosként elsőként más gyártók mosogatógépeit próbáltam ki, mert többek között olcsóbbak voltak. De végül – épp úgy, mint az apám – én is a Mielénél maradtam.

Hogy történt ez?

STICKLING Miután több mosogatógép és az általuk nyújtott eredmény nem felelt meg az igényeimnek, az újabb mosogatógép befektetése előtt részletesen tájékozódni akartam, és hosszútávú megoldást akartam találni. Ehhez a Miele tanácsadói szolgáltatását használtam. A személyes beszélgetések alkalmával tisztázni tudtam a

kérdéseimet, például a készülék öblítési teljesítményét és használatát illetően. Ezen kívül lehetőség volt a készülék megtekintésére. Egy teljes körű koherens szolgáltatás. Továbbá meg tudtam rendelni a mosogatógéphez a megfelelő Miele tisztítószert és öblítőszert, ami nagyon hasznos a készülék hosszú élettartamához. Ez meggyőzött.

Észreveszi a napi munkája során a Miele mosogatógépre való váltást?

STICKLING Igen, természetesen. A normál szállodai rendezvényeken túl társaságokat is kiszolgálunk a bálteremben, például keresztelők, születésnapok vagy hasonló ünnepségek alkalmával. Ahogy közeledünk az estéhez már gyorsan 60 mosási ciklus körül járunk. A mosogatógépünknek hibátlanul kell állnia ezt a terhelést. A gyors és tökéletes eredmények feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy ne kelljen a poharakat az újbóli használat előtt még átpolírozni. Mivel a mosogatógépünket egy nyitott bárban helyeztük el, a lehető leghalkabbnak és feltűnésmentesnek kell lennie. Mindezen pontok mögé csak egy pipát tehetek.

Ez alapján vannak még más készülékei is üzemben?

STICKLING Pontosan. Két Miele mosógéppel és az azokhoz tartozó szárítógépekkel dolgozunk. Ezen kívül befektettünk egy Miele bortemperáló hűtőbe, amely a bárban áll. A nagy kihasználtság miatt szeretnénk egy további pohármosogatógépbe is befektetni. A különböző Miele készülékekkel való fejlesztés az apámnak is tetszene. Ő éppúgy, mint én, mindig is elkötelezett volt a legmagasabb minőség iránt, és szoros kapcsolatot ápol azokkal a vállalatokkal, amelyek ezt az értéket képviselték. A tisztaságról és a teljesítményről szóló véleménye mindig ez volt: „Az én házamba csak Miele készülék jön be.“



Szakértői csapat – országszerte.

Miele, egy rugalmas partner

Tervezési szolgáltatás



A következő szolgáltatásokat kínáljuk:

- Kapacitástervezés
- Gazdaságossági számítások
- Az eljárások optimalizációja
- Projektmenedzsment
- + Miele termékek kezelése
- + Áruk kezelése
- Tervezési adatok biztosítása

Miele Kft.

1022 Budapest

Alsó Törökvész út 2.

+36 1 880 6460

www.miele-professional.hu

professional@miele.hu

Miele Márkaszerviz

+36 1 880 6490

szerviz@miele.hu